

Terminos y Condiciones Pre-Contratacion de Servicio.

Al momento de contratar cualquier servicio, usted acepta los siguientes terminos y condiciones.

A: Licencia De Server de Mu Online.

1. Lo que se cobra es la liberacion completa de los archivos de MuOnline A demas de una Web compatible.

Seguridad: El servidor incluye un mhpserv + antihack interno "Gameserver" la actualizacion de la deteccion de hacks es escasa, por lo que usted puede añadir hacks ala lista de forma manual.

1.1 Licencia

Las licencia esta ligada unicamente a una HWID & IP sobre una PC o VPS

1.2 Actualización

Las licencias Online pueden realizarse el cambio de IP desde el cpanel asi mismo El HWID deberá hacerse manualmente contactando a Soporte y solo esta permitido 1/Mes.

2. Todas las versiones inferiores a s6, son "downgrades", es decir que son files s6 pero reducidos, eliminando eventos, items, etc, para que parezcan versiones menores con mejoras. Actualmente solo manejamos la version base Titantech. si desea una version original, puede ser paciente quisa y en un futuro se manejen. Se pide encarecidamente que quien contrata el servicio, conozca bien sobre el juego.

3. Cabe destacar que los files son descargables en su version free y en su version premium, toda la instalacion la hace usted mismo, asi como las configuraciones, tambien si no sabe realizar la instalacion soporte le puede ayudar a realizar la instalacion. El servidor ya trae configuraciones minimas echas, como spots, shops, y demas cosas. Si el dueño del servidor quiere editarlas a su gusto o agregar cosas a su gusto, puede hacerlo. Pero el soporte no lo hará por usted. El soporte no está obligado tampoco a enseñarle a hacer las cosas. Para eso tiene las guias que le brindamos.

4. Si usted quiere realizar alguna configuracion que no esta en las guias. Puede solicitar que se le realice la guia sobre esa configuracion. El soporte la hará pero usted debe entender que esto tiene su tiempo de demora. Si no, deberá buscar por internet o experimentar por su propia cuenta.

5. Si usted no entiende las guias, o no tiene tiempo para realizar sus propias configuraciones. Puede solicitarlas al soporte, y se le creara un presupuesto basado en las configuraciones que usted solicita.

6. Cuando el servidor se "traba" o directamente no inicia, es debido a que se han editado mal los archivos de configuracion. En este caso el soporte NO buscara cual es el error. El soporte directamente te dira que realices una instalacion completamente nueva para que logre funcionar con normalidad. (Usted no perdiera cuentas, ni personajes, ni items. Pero si perdiera las configuraciones que haya hecho hasta ese momento) por lo cual se le recomienda siempre realizar backups tanto de la base de datos y las configuraciones del servidor.

7. Si usted quiere cambiar la version a una nueva puede hacerlo directamente desde el cpanel, y unicamente solo los de membresia mensual podran hacerlo. O bien contratar un nuevo servidor. para las licencias permanentes si quieren cambiar a una version nueva podran realizarlo unicamente contactando a soporte con una pequeña tarifa.

8. La forma de generar ganancias y/o donaciones, corre por parte suya. Es decir que usted debe preocuparse por generar sus propias ganancias.

"Proximamente" Nosotros le podemos proveer una webshop automatica, en la cual usted edita "coins" y sus jugadores con esas "coins" pueden comprar items.

Pero si no tiene botones de pago ni nada por el estilo. Eso lo debe manejar usted.

9. Recuerde que los Servidores WebLicence estan fisicamente en Mexico. Por lo que en algunas areas estan bloqueadas por lo cual deberan usar Licence Offline al igual que algunos vps no cuentan con dichas funciones por lo cual debera contactar a soporte para obtener una Licencia Offline valida.

10. Los vps pueden sufrir latencia (lag) segun el area donde se encuentre a su destino Es decir, que a veces notara un minimo "retardo" en las acciones.

B: Dueños

1. Solamente habra 1(un) dueño por servicio. Entendemos que tengan socios o compañeros de administracion, pero solamente figurará una persona como dueña del servicio. A esta persona es a quien se le dara soporte. No daremos soporte bajo ninguna circunstancia a otra persona, por mas que sea socia del dueño o similar.

asi mismo no puede compartir su cuenta de acceso cpanel y es responsabilidad suya manejarla.

C: Soporte

1. Puesto que no somos robots para estar las 24 horas del dia dando soporte. Queremos soporte, y entenderan que a veces podemos demorar hasta 48 horas en contestar mensajes, especialmente si se trata de un fin de semana.

D: Reembolsos.

1. Usted no puede pedir reembolso del servicio una vez pasado 3 dias de su compra, dado que a pedido se le asigne la licencia de prueba de 15 días premium antes de comprar el servicio. Y si se llegara a la situacion de hacer el reclamo a las entidades de pago, nosotros iniciaremos una controversia y el caso sera elevado a las autoridades.

E: Suspenciones

1. Usted se compromete a renovar su servicio en tiempo y forma en caso de tener licencia mensual. Si llegado el dia de vencimiento, no se renueva el servicio, este sera suspendido. Y pasado los 15(quince) dias de suspension, sera borrado completamente.



Administracion. Aderman Network
Nombre : Eduardo Tosca Avalos
Tecnico en programacion y Telecomunicaciones